

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

TECCASH, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o no 15.275.208/0001-90, com sede na Rua Santa Luzia,735 10 andar(parte) Centro – Rio de Janeiro /RJ CEP 20.030-041, única e exclusiva proprietária do domínio: [www.pagozap.com.br](http://www.pagozap.com.br), doravante denominada (“Pagozap”) e (“Usuário”), pessoa física ou jurídica, que leu, entendeu, está de acordo e deu o aceite eletrônico, doravante denominado (“Usuário/Produtor”, “Usuário/Afiliado” ou simplesmente “Usuário”), firmam o presente Contrato de Licença de Uso não exclusiva da Plataforma Pagozap (“Termos de Uso”), contrato legalmente vinculante, do qual são parte integrante os (“Termos de Compra”) e a (“Política de Segurança, Privacidade, e de Direitos Autorais da Pagozap”), todos com acesso por meio do link, <https://www.pagozap.com.br>.

### PREÂMBULO – DA ATIVIDADE DA PAGOZAP E DO OBJETO DO CONTRATO:

A Pagozap é uma plataforma de gerenciamento de pagamento on-line. O presente Contrato tem por objeto a intermediação da relação de compra e venda entre Usuários/Produtores e o Usuários/Compradores com a ZOOP TECNOLOGIA E MEIOS DE PAGAMENTOS S.A., inscrita sob no, 19.468.242/0001-32, com sede na Avenida das Américas,700 Bloco 5 salas 101 a 104 e 301 a 316- Barra da Tijuca – Rio de Janeiro RJ, CEP 22640-100, neste ato representada como “Sistema ZOOP”, que é o sistema que realizará todas as transações financeiras entre os usuários PAGOZAP. Portanto, ao aderir a plataforma PAGOZAP, a pessoa física ou jurídica estará aderindo ao Sistema ZOOP, na modalidade “afiliado” concordando com os termos do CONTRATO DE CREDENCIAMENTO E ADESÃO AO SISTEMA ZOOP , ANEXO A desse documento.

A ZOOP poderá alterar as condições do Contrato de Credenciamento e Adesão ao Sistema Zoop a qualquer tempo, podendo o Afiliado, caso não concorde com a modificação, denunciá-lo, mediante aviso prévio, sem qualquer ônus ou penalidade. Considerando que o Afiliado foi indicado por meio da PAGOZAP, a relação jurídica entre o Afiliado e a PAGOZAP será regulada por instrumento contratual próprio celebrado entre eles; de modo que o Anexo A apenas se aplica

à utilização do Sistema Zoop e demais Serviços prestados pela ZOOP.

Conhecendo a atividade empresária desenvolvida pela Pagozap, o Usuário declara estar ciente e concorda, que utiliza a Plataforma para desenvolver a sua atividade empresária.

#### CLÁUSULA I – DA ACEITAÇÃO DO CONTRATO E DOS DOCUMENTOS INTEGRANTES:

1. Ao marcar a opção "Li e estou de acordo com os Termos de Uso da Pagozap", o Usuário declara ter lido e aceito todas as cláusulas e condições do presente Contrato, dos Termos de Compra e das Políticas de Segurança, Privacidade e Direitos Autorais da Pagozap, bem como ter lido e aceita todas as cláusulas e condições do Contrato ZOOP.
2. A Pagozap reserva-se no direito de alterar estes Termos, a qualquer tempo, sem consulta prévia, e ao seu exclusivo critério.
- 1.3. Qualquer alteração ou modificação destes Termos entrará em vigor imediatamente após a publicação em nosso website e nas nossas redes sociais.
- 1.4. O Usuário declara estar ciente e concorda expressamente, que é seu dever ler e se informar sobre eventuais alterações destes Termos e Condições de Uso.
- 1.5. São instrumentos integrantes do presente Contrato, as Regras de Privacidade e os Termos de Compra, que o Usuário declara conhecer e concordar com suas cláusulas.

#### CLÁUSULA II – DAS DEFINIÇÕES:

2.1. Nestes Termos e Condições de Uso, exceto se de outra forma definido ou o contexto exigir interpretação diversa, as palavras iniciadas com letras maiúsculas terão o significado atribuído abaixo (tanto no singular como no plural):

- A. Atividades Restritas: São todas as atividades descritas na Cláusula 9 deste Termos e Condições de Uso, e que são expressamente vedadas na plataforma.
- B. Código de Acesso: É a senha utilizada pelo Usuário para acessar sua Conta na plataforma PAGOZAP.
- D. Conta Bancária: É(são) a(s) Conta(s) cadastrada(s) pelo Usuário/ Produtor para a(s) qual(is) o Sistema ZOOP irá transferir os valores depositados pelos Usuários/clientes.
- E. Conta Virtual: É o acesso que a plataforma Pagozap faz na Conta do Usuário/Produtor na, que será utilizada para o gerenciamento dos pagamentos realizados pelo Usuário/Cliente.
- F.

Tarifa: É o valor cobrado pela Pagozap ao Usuário, como remuneração pelo serviço de intermediação do negócio. G. Tributos: São todas as espécies tributárias devidas - impostos, taxas, encargos, contribuições, decorrentes das operações realizadas pelo Usuário. I. Usuário/ Produtor: São todas as pessoas físicas e/ou jurídicas que comercializam serviços e produtos físicos e/ou digitais, dos quais são titulares ou mediante autorização, utilizando a plataforma da Pagozap para o gerenciamento de suas transações. J. Usuário/Comprador: São todas as pessoas físicas e/ou jurídicas que compram serviços e produtos digitais e/ou físicos, prestados presencialmente e/ou disponibilizados nos sites de Produtores e/ou Afiliados, utilizando a plataforma da Pagozap para o gerenciamento dos pagamentos.

### CLÁUSULA III – DO CADASTRO DO USUÁRIO E DA CONTA VIRTUAL PAGOZAP:

#### 3.1. Poderão se cadastrar como Usuário / Produtor:

A. Pessoa Física, em pleno gozo da capacidade civil (maior de 18 anos ou emancipado) e sem impedimento legal; B. Pessoa jurídica, por meio de seu sócio ou representante legal, com capacidade jurídica para contratar; 3.1.1 Você, Usuário, somente poderá utilizar os serviços da Pagozap em seu próprio nome ou em nome de pessoa jurídica que você representa. 3.1.2. Para se cadastrar, no caso de pessoa física, o Usuário deverá informar no mínimo: seu nome completo; CPF, telefone, e-mail e Código

de Acesso (Senha) e no caso de pessoa jurídica o Usuário deverá informar no mínimo : razão social, CNPJ, telefone, email e Codigo de Acesso(senha). 3.1.3. Após isso, você deverá baixar o APP para o seu celular e completar o seu cadastro enviando cópia dos documentos e dados exigidos pela ZOOP, conforme especificado no ANEXO A. 3.1.4. Importante notar que fazendo isso, você estará fazendo adesão ao Contrato ZOOP, através do parceiro comercial PAGOZAP. .3.1.5 O

Código de Acesso PAGOZAP permitirá ao Usuário acessar sua Conta ZOOP, para conferir seu saldo e acompanhar sua rotina de vendas. 3.1.6 O Código de Acesso somente poderá ser modificado pelo próprio Usuário. 3.1.7. O Código de Acesso não poderá ser divulgado pelo Usuário a terceiros, sendo exclusivamente de sua responsabilidade o uso, a segurança e o conhecimento do seu Código

de Acesso. 3.1.8 O Usuário expressamente aceita e reconhece que qualquer pessoa, que se identificar com o correto Código de Acesso, será reconhecida pela plataforma como o Usuário da PAGOZAP, e qualquer operação ou transação feita com o mencionado Código de Acesso será tida como válida. 3.1.9 O Usuário é o único responsável pelas atividades realizadas em sua conta, sendo a Pagozap isenta de qualquer responsabilidade por perdas e/ ou danos causados por terceiros, decorrentes do descumprimento desta cláusula.

3.1.10 – Os créditos referentes as transações realizadas na plataforma PAGOZAP serão disponibilizadas pelo Sistema ZOOP aos usuários/ produtores conforme regras disponíveis contrato de credenciamento ZOOP (ANEXO A).

3.1.11 A Pagozap poderá suspender, temporária ou definitivamente, contas de Usuário que permanecerem inativas pelo prazo de 180 (cento e oitenta dias). Para reverter a suspensão, o Usuário deverá renovar o seu cadastro na Plataforma.

#### CLÁUSULA IV – DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM TERCEIROS:

4.1 O Usuário expressamente autoriza que as informações cadastrais fornecidas, tais como nome, CPF, CNPJ, endereço, e-mail, telefone, sejam mantidas pela Pagozap, bem como autoriza que tais informações possam ser eventualmente compartilhadas com: (i) às autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da legislação brasileira, em especial a Lei no 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”); (ii) a parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos das empresas para a prestação dos Serviços; e (iii) as partes envolvidas em uma mesma negociação, como, por exemplo, para um cliente envolvido em uma transação objeto de disputa.

4.2 O Usuário concorda com adesão a esse termo, que a PAGOZAP não armazena nenhuma cópia de documento, bem como os demais dados exigidos pelo Sistema ZOOP, e que somente fornece o aplicativo para agilizar o envio dos mesmos ao Sistema ZOOP.

## CLÁUSULA V – DA MORTE DO USUÁRIO:

5.1. Ocorrendo a morte do Usuário, seus herdeiros deverão comunicar imediatamente a Pagozap. Oportunidade em que deverá ser enviada a competente Certidão de Óbito do Usuário. 5.2. Neste caso, a Conta continuará recebendo pagamentos, contudo, os saques serão bloqueados, até determinação judicial autorizando-os, que deverá ser feita diretamente ao Sistema ZOOZAP. 5.3. Caso ocorra a morte do Usuário responsável pela Conta de uma pessoa jurídica, o(s) sócio(s) remanescente(s) deverá(ão) comunicar a Pagozap, e enviar a competente Certidão de Óbito do Usuário, bem como o Contrato Social atualizado, sempre através do aplicativo PAGOZAP, que remete os dados diretamente ao Sistema ZOOZAP. 5.4. Caso o sócio remanescente possua poderes para administrar a sociedade e, tenha conhecimento do Código de Acesso utilizado para login, ele poderá movimentar a Conta Virtual. Caso contrário, a Conta Virtual continuará recebendo pagamentos, mas os saques serão bloqueados, sendo necessária autorização judicial para o desbloqueio, que deverá ser feita diretamente ao Sistema ZOOZAP.

5.4.1 Caso o sócio remanescente não possua o Código de Acesso e alegue ter poderes para administrar a sociedade, a Pagozap após verificar os referidos poderes atribuídos ao sócio pelo ato constitutivo da sociedade, enviará um novo Código de Acesso. 5.5. O Usuário declara, sob as penas das leis civis e penais brasileiras, que as informações, dados e documentos por ele informados são verdadeiros.

## CLÁUSULA VI – DO PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS E TRANSFERÊNCIAS DE VALORES:

6.1. O Usuário concorda que fazendo adesão ao termo PAGOZAP, está também aceitando as regras do Contrato de Credenciamento e Adesão ao Sistema ZOOZAP, portanto todas as regras para recebimento de valores estão descritas no tal contrato.

## CLÁUSULA VII – DA CONSTESTAÇÃO E DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO / PRODUTOR:

7.1. São algumas das causas de contestação: (i) o não cumprimento do direito de arrependimento do Comprador, (ii) não recebimento pelo

comprador dos itens da compra, nas condições estabelecidas para a entrega; (iii) dúvidas do comprador sobre a validade da compra; (iv) cobrança em dobro do

comprador sobre uma única compra; e (v) compra realizada por terceiro não autorizado, com a utilização do cartão de crédito do comprador. 7.2. É recomendável que o Usuário (Produtor e Afiliado) mantenha boas práticas comerciais, tais como, mas não limitadas a: como fornecer informações claras e precisas sobre seus produtos; informações céleres; manter os comprovantes das transações; manter políticas claras de cancelamento de compra; sobre troca e restituição de produtos. 7.3. Além das referidas medidas descritas acima, cabe ao Usuário Produtor :

A. Enviar ao consumidor, a Nota Fiscal do produto ou do serviço prestado; B. Quando houver necessidade, manter documento (preferencialmente Aviso de Recebimento - AR) que comprove a entrega do produto e/ou a prestação do serviço; C. Quando for acordado, caso o produto esteja em trânsito, informar o Código de Rastreamento de envio do produto (emitido pelos Correios ou por transportadora); D. Registrar os Logs de acesso a produtos e serviços oferecidos digitalmente, que comprovem a utilização pelo comprador (Se possível com dados que permitam a identificação do comprador, a data e horário da utilização); E. Registrar todos os contatos entre o comprador e seu suporte, a fim de comprovar a tentativa de resolução de eventuais intercorrências que possam resultar desacordo comercial (tais como: impossibilidade de enviar o produto por falta de estoque; tentativa de renegociar o prazo de entrega; impossibilidade de prestar o serviço por motivos de força maior ou caso fortuito).

#### CLÁUSULA VIII – DAS TARIFAS:

8.1. Como remuneração ao serviço prestado, é cobrado uma tarifas sobre os valores recebidos pelo Usuário, pagamentos recebidos por Boleto Bancário: 4,90 R\$. Pagamentos recebidos por Cartão de Credito à vista: MasterCard 5,80R\$; Visa 5,82%; Elo 5,72%; American Express 6,35%; Aura 5,80%; Banescard 5,58% Diners Club 5,80%; Discover 5,80%; Hipercard 5,52%; Hiper 5,52%; JCB 5,80%. Parcelado de 2x até 6x: MasterCard 5.98%; Visa 6.02%; Elo 5.97%; American Express 6.55%; Aura 5.98%; Banescard 5.98%; Diners Club 5.98%; Discover 5.98%; Hipercard 6.37%; Hiper 6.37%; JCB 5.98%. Parcelado 5x: MasterCard 5.98%; Visa 6.02%; Elo 5.97%; American Express 6.55%; Aura 5.98%; Banescard 5.98%; Diners Club 5.98%; Discover

5.98%; Hipercard 6.37%; Hiper 6.37%; JCB 5.98%. Parcelado de 7x até 12x: MasterCard 6.08%; Visa 6.49%; Elo 6.47%; American Express 6.70%; Aura 6.08%; Banescard 6.08%; Diners Club 6.08%; Discover 6.08%; Hipercard 6.67%; Hiper 6.67%; JCB 6.08%.

8.2. As Tarifas serão descontadas automaticamente de cada pagamento recebido pelo Usuário. 8.3. A Pagozap reserva-se no direito de alterar as Tarifas a seu exclusivo critério. Caso as Tarifas sejam alteradas, a Pagozap deverá informar ao Usuário os novos percentuais, no prazo mínimo de 30 (trinta) dias, antes da entrada em vigor das novas Tarifas.

#### CLÁUSULA IX – DAS ATIVIDADES RESTRITAS/ PROIBIDAS:

9.1. O Usuário não poderá utilizar a Plataforma para desenvolver atividades ou comercializar bens e/ou serviços não autorizados por lei ou em desacordo com a política da Pagozap, entre eles, de forma exemplificativa, estão:

- A. Ofertar serviço de acompanhantes e serviços sexuais, agências de acompanhantes/casas de massagem, ou que promovam a prostituição.
- B. Assinatura de serviços adultos, bate-papos para adultos ou de conteúdo pornográfico (fotos, vídeos, DVDs, revistas ou similares);
- C. Produtos que promovam e/ou façam alusão a pedofilia; D. Armas de fogo, munições ou produtos similares, armas brancas como facas, machados, boxers (“soco inglês”); E. Drogas e ferramentas destinadas especificamente à produção de drogas, parafernália para drogas, drogas ilícitas, substâncias que imitam drogas ilícitas e/ou outros produtos psicoativos (por exemplo, K2, Salvia divinorum, inaladores de nitrato, sais de banho, maconha sintética, misturas herbais para fumar, incenso herbal e substâncias semelhantes a HCG/HGH); F. Produtos/serviços oferecidos especificamente ou destinados a ser utilizados para criar drogas ou cultivar ingredientes para drogas (por exemplo, produtos de "cultivo", sementes de plantas de maconha etc); G. Captar ou arrecadar dinheiro, venda em pirâmide. H. Produtos para decodificação serial ou sinal do satélite, telefones, cartões ou programação de cartões eletrônicos; I. Venda de medicamentos proibidos ou restritos nos termos da legislação brasileira; J. Jogos de azar, loterias, bingo, apostas ou similares; K. Dropshipping; (definição: Drop shipping ou estoque na fonte é uma técnica de gestão da cadeia logística na qual o revendedor não mantém os produtos em estoque, ele oferta e comercializa produtos que estão no estoque do fornecedor. Assim que o cliente completa o pedido de compra, o revendedor solicita e paga ao fornecedor que fará todo o processo de embalagem e envio diretamente ao cliente. Dessa forma, o revendedor usa o

estoque dos seus fornecedores como um Buffer Inventory (Pulmão de Estoque). L. Quaisquer outros produtos e serviços ilegais, incluindo, sem limitação, aqueles que infrinjam normas de propriedade intelectual; M. A comercialização de suplementos a serem entregues em outros países; N. Produtos/serviços que promovam ódio, violência, discriminação, terrorismo, assédio ou abuso; O. Bloqueadores de sinal ou dispositivos projetados para bloquear ou interferir com dispositivos/sinais de comunicação pessoal e por celular (por exemplo, GPS), produtos de decodificação, incluindo modchips e dispositivos/serviços/software de espionagem; P. Listas de dados pessoais; Q. Produtos cuja propaganda contenham os seguintes termos: cura/poder curativo/cura natural/curandeiro/milagre/milagroso/"milagreiro", milagroso, remédio/remédio natural/remédio caseiro/remédio alternativo/medicamento/medicamento caseiro/ medicamento natural/ medicamento alternativo, entre outros termos de quão a mesma conotação. Produtos falsificados, réplicas.

9.2. É vedado o uso da plataforma como ferramenta para ocultação, manejo, investimento ou aproveitamento de valores ou outros bens provenientes de atividades criminosas, ou para dar a aparência de legalidade a recursos provenientes de tais atividades.

9.3. É expressamente proibido aos Usuários Afiliados realizar compras na Plataforma, utilizando seu próprio link de Afiliado, a partir de seu dispositivo (computador, celular, tablet), do mesmo IP ou da mesma rede de internet.

9.4. É expressamente proibido ao Usuário/Produtor e ao Usuário/Afiliado, captar os dados do Usuário/Comprador e efetuar compras em seu nome (vendas por call center).

9.5. É expressamente proibida a utilização de outros meios de pagamentos no mesmo domínio do produto.

9.6. É expressamente proibida a prática de "Cookie Stuffing". O usuário que violar essa regra será banido, permanentemente, da Plataforma.

9.7. É expressamente proibido vender qualquer tipo de produto sem ter página de vendas.

9.8. A violação ao disposto nesta cláusula ensejará a rescisão imediata deste Termo, sem qualquer direito a indenização, compensação ou pagamento em favor do Usuário, com o cancelamento de sua Conta Virtual e a perda dos valores nela depositados, a título de multa, sem prejuízo da responsabilidade do Usuário, por eventuais perdas e danos causados.

#### CLÁUSULA X – DA MEDIAÇÃO DE DISPUTA ENTRE USUÁRIOS:

- 9.1. A Pagozap, em respeito aos usuários e visando uma política institucional de melhor atender os interesses das partes envolvidas, adota a resolução extrajudicial de conflitos, por meio de métodos de autocomposição como a conciliação e a mediação.



9.1.1. O Suporte Técnico da Pagozap fará a mediação entre o Usuário/Cliente e o Usuário/Produtor, para dirimir eventuais conflitos. 9.1.2. A Pagozap não é responsável pelo Canal de Suporte do Produto, do Usuário Produtor. 9.1.3. As reclamações realizadas perante o Suporte da Pagozap referentes a vícios e/ou defeitos do produto e/ou do serviço serão encaminhadas ao seu responsável e acompanhadas pela Pagozap. 9.1.4. A resposta do Usuário/Produtor deverá ser feita, exclusivamente, diretamente ao Usuário/Cliente. A Pagozap poderá, a seu critério, adotar outras formas de contato, como ligação telefônica, mensagem de via aplicativos, como Whatsapp, Telegram ou Skype, a fim de facilitar o processo de comunicação. Contudo, isto não afastará a obrigação do Usuário/Produtor responder às solicitações feitas a ele, utilizando o Canal Oficial da Plataforma. 9.1.5 O Usuário/Produtor é o único e exclusivo responsável pela entrega de produtos físicos.

9.1.6 O Usuário/Produtor é o único e exclusivo responsável pelo envio dos dados de acesso (login e senha), de produtos digitais (tais como vídeo aulas, cursos), disponibilizados em área de membros, por ele administrada

9.1.7 Os produtos digitais, como e-book e vídeo aulas, serão enviados, exclusivamente, para o endereço de e-mail informado pelo Usuário/Consumidor, no momento da compra. 9.1.8 Os produtos físicos serão enviados conforme anunciado pelo Usuário/Produtor. 9.1.9 Caso o produto não seja entregue, por culpa do Usuário/Consumidor (exemplo: informar endereço errado ou incompleto, não ter alguém no endereço para receber o produto), o Usuário/Produtor, a seu critério, poderá cobrar o novo frete para o reenvio. 9.1.10 Caso o endereço indicado para entrega do produto, seja considerado pelos Correios como: “área com distribuição sujeita a prazo diferenciado/restrição de entrega domiciliar temporária”, o Usuário/Consumidor deverá receber orientações para retirar o produto na agência dos Correios para a qual o produto foi enviado. 9.1.11 De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei no 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990), o consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial (Direito de Arrependimento). Se o consumidor exercer o direito de arrependimento, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, devem ser devolvidos.

10.4.1. Assim, sempre que houver uma solicitação de cancelamento da

compra, dentro do prazo legal, previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, independentemente de notificação, a Pagozap poderá efetuar o estorno da transação, em cumprimento ao dispositivo legal.

#### CLÁUSULA XI – DAS OBRIGAÇÕES DA PAGOZAP:

10.1. Sem prejuízo das demais obrigações decorrentes deste Termo, ao utilizar a Pagozap obriga-se a: (i) Prestar os serviços por meio de conexões seguras; e (ii) seguir a legislação e regulamentos pertinentes à prestação dos serviços.

#### CLÁUSULA XII – DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PAGOZAP:

11.1. A Pagozap não se responsabiliza por falhas de sistema, causados por eventos de força maior ou caso fortuito, que atrasem ou impeçam a realização de transações em sua Plataforma. 11.2. A Pagozap não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários e por terceiros quando a falha na prestação dos serviços contratados decorrer de:

A. Fatores que fujam ao cabível controle da Pagozap, inclusive caso fortuito, força maior ou de falta de acesso a internet da Pagozap ou do Usuário e problemas correlatos ou, ainda, com a empresas fornecedoras de energia elétrica;

B. Quaisquer atos ou omissões dos Usuários ou de terceiros; C. Falhas de comunicação dos equipamentos que os Usuários utilizam e que impeçam o acesso regular aos Serviços prestados pela Pagozap; D. Paradas programadas. 11.3 A Pagozap não se responsabiliza pela logística, dados de envio ou de acesso de produtos físicos, bem como pelo envio de dados de acesso de produtos digitais, que não se encontram hospedados em sua área de membros. O envio de tais dados é de responsabilidade única e exclusiva Produtor e/ou Distribuidor. 11.4. A Pagozap não se responsabiliza pelo conteúdo do produto e da página de vendas de seus Usuários.

11.4.1 A Pagozap não se responsabiliza quanto aos riscos, nocividade, periculosidade, defeitos, vícios de qualidade, vícios de quantidade, insuficiência, inadequação de informações, publicidade enganosa e/ou

abusiva, do produto e/ou serviço adquirido. 11.4.2. Caso seja verificado que o conteúdo do produto ou de sua página de vendas viola direitos autorais, direitos de imagem, voz, intimidade ou de propriedade industrial (marca, patente, desenhos industriais), a Pagozap poderá suspender, bloquear e remover a Conta do Usuário. 11.5. A Pagozap não se responsabiliza pelas obrigações tributárias decorrentes das transações realizadas entre Usuários/Produtores e/ou Afiliados e Consumidores. 11.6. A Pagozap não é responsável por eventuais contestações ou bloqueios de pagamento efetuados pelo Usuário/ Cliente. 11.7. Você, Usuário é o único responsável pela precisão, veracidade e integridade das suas informações pessoais. A Pagozap não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos pelos Usuários, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de tais informações.

## CLÁUSULA XIII – DA VIGÊNCIA E RESCISÃO:

12.1. Este Contrato vigorará por prazo indeterminado, podendo ser rescindido por qualquer uma das Partes em qualquer momento.

13.1.1. Você poderá, a qualquer momento, encerrar a sua conta na Pagozap. Contudo, permanecerá responsável por todas as obrigações pendentes, relacionadas a sua conta. 12.2. A Pagozap reserva-se no direito de rescindir automaticamente o presente Termo, sem que seja devida qualquer indenização ao Usuário, a qualquer momento, caso haja o descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas. 12.3. Em caso de indícios de fraude, a Pagozap poderá suspender preventivamente a Conta do Usuário.

12.3.1. Havendo indícios de fraude, a Pagozap poderá bloquear e excluir a conta do Usuário, sem que seja obrigatória comunicação prévia, podendo reter os valores disponíveis e futuros, a fim de ressarcir eventuais prejuízos causados a terceiros e a ela.

12.3.2. São causas, exemplificativas, de suspensão, bloqueio e exclusão da Conta do Usuário:

A. a violação ao disposto na Cláusula 9 destes Termos (Atividades Restritas/Proibidas); B. a violação ou tentativa de violação das medidas de segurança da Plataforma; C. a inconsistência dos dados cadastrais do Usuário; D. a prática de SPAM; 12.3.3. Verificada a prática de tais condutas ou outras que violem estes Termos, os Termos de Compra ou as Políticas e Privacidade e de Direitos Autorais, a Pagozap poderá, imediatamente, realizar o bloqueio da Conta do Usuário na plataforma.

12.3.4. A apuração dos fatos deverá ser realizada em até 30 (trinta) dias úteis. 12.3.5. Efetuado o bloqueio do Usuário, a Pagozap deverá notificá-lo, por e-mail, justificando o motivo do bloqueio.

#### CLÁUSULA XV – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL:

13.1. O Usuário reconhece que, ao aceitar estes Termos e Condições de Uso, a Pagozap lhe concederá uma licença de uso, não exclusiva, da sua Plataforma, e que o domínio [www.pagozap.com.br](http://www.pagozap.com.br), seu logotipo, ícones, imagens, conteúdo editorial, softwares, sistema, interface, web, bem como todas as ferramentas desenvolvidas em sua Plataforma são de propriedade exclusiva da Pagozap, sendo vedado o seu uso sem autorização. 13.2. Alguns direitos expressamente discriminados de uso podem ser cedidos pela Pagozap em contrato ou licença especial, que pode ser cancelada a qualquer momento se não cumpridos os seus termos.

#### CLÁUSULA XV – DOS CANAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO:

14.1. Em caso de dúvidas, reclamações, sugestões, o Usuário poderá entrar em contato com o Suporte Pagozap, pelo e-mail [suporte@pagozap.com.br](mailto:suporte@pagozap.com.br), bem como pelo Telefone 021-3974-1200, de segunda a sexta-feira, de 09h00min às 18h00min

#### CLÁUSULA XVI – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

15.1. Não é permitido ao Usuário ceder os direitos e obrigações deste Termo. 15.2. A Pagozap reserva-se no direito de ceder os direitos e obrigações deste Termo a terceiros sem a autorização prévia do Usuário. 15.3. A tolerância de uma das partes, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra seu cumprimento, a qualquer tempo. 15.4. Caso haja a necessidade de recorrer a meios judiciais para dirimir qualquer dúvida ou questão relativa ao presente Termo, a parte vencida responderá pelas despesas do processo e pelos honorários advocatícios.

15.5. O contrato deverá ser sempre interpretado de forma a lhe assegurar máxima efetividade, pautado pelos princípios da boa-fé e da lealdade, de modo que a invalidade ou inaplicabilidade de quaisquer disposições não invalide as demais obrigações e direitos dispostos neste instrumento. 15.6. As partes elegem o foro Central da Capital da Comarca do Rio de Janeiro/RJ para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Termo, à exclusão de qualquer outro por mais vantajoso que seja.

#### ANEXO A

### CONTRATO DE CREDENCIAMENTO E ADESÃO AO SISTEMA ZOOP

Por este instrumento, a pessoa física ou a pessoa jurídica qualificada no Proposta de Credenciamento e Adesão ("Afiliado"), a qual é parte integrante deste Contrato, ora designada Afiliado; e a ZOOP TECNOLOGIA E MEIOS DE PAGAMENTO S.A., inscrita no CNPJ/MF sob no 19.468.242/0001-32, com sede na Avenida das Américas, 700, Bloco 6, Sala 317, Barra da Tijuca - Rio de Janeiro / RJ, CEP 22.640-100, e-mail [contato@pagzooop.com](mailto:contato@pagzooop.com), neste ato representada na forma de seu contrato social ("ZOOP"); e, têm entre si justo e acordado este Contrato, uma vez aprovada a adesão do Afiliado ao Sistema Zoop, nos termos e condições abaixo:

Ao assinar fisicamente ou preencher eletronicamente a Proposta de Credenciamento e Adesão ("PCA"), o Afiliado estará automaticamente aderindo e concordando com as condições deste Contrato.

A ZOOP poderá alterar as condições deste Contrato, ao seu exclusivo critério, podendo o Afiliado, caso não concorde com a modificação, denunciá-lo sem qualquer ônus ou penalidade.

Caso o Afiliado tenha sido indicado para credenciamento ao Sistema ZOOP por um parceiro comercial da ZOOP ("Parceiro Comercial"), a relação jurídica entre o Estabelecimento e o Parceiro Comercial será regulada por instrumento contratual próprio celebrado entre eles; de modo que este Contrato apenas se aplica à utilização do Sistema ZOOP e demais serviços prestados pela ZOOP.

#### 1. Objeto

1.1. O objeto deste Contrato é a prestação de serviços de tecnologia, pela ZOOP, ao Afiliado, para a habilitação e integração do Afiliado ao Sistema ZOOP, que realizará:

(i) Cadastro e credenciamento do Afiliado ao Sistema ZOOP, habilitando-o a realizar Transações de Meios de Pagamentos: (i) por Cartão de crédito e débito e (ii) por meio de Conta de Pagamento;

(ii) Gestão e coordenação de pagamentos ao Afiliado que sejam decorrentes de Transações realizadas pelo Sistema ZOOP, desde que cumpridas todas as condições deste Contrato;

(iii) Fornecimento de tecnologia e serviços relacionados a Meio de Pagamentos; e

(iv) Gestão e custódia de valores, em conta de pagamento de titularidade do Afiliado (“Conta de Pagamento”), mantida perante a ZOOP, nos termos da Circular 3.680/2013, do Banco Central do Brasil, para liquidação financeira do Valor Líquido das Transações.

1.2. As Transações com Cartões realizadas pelo Afiliado e capturadas pelo Sistema ZOOP serão roteadas para processamento pela Credenciadora determinada exclusivamente pela ZOOP.

1.3. As definições que permitem um melhor entendimento deste Contrato encontram-se no Anexo de Definições e indicadas neste Contrato pela primeira letra maiúscula.

1.4. A especificação dos serviços adicionais, não descritos neste Contrato, a serem prestados pela ZOOP ao Afiliado serão estabelecidas em Anexos específicos para cada tipo de serviço. Havendo divergência entre previsões dos Anexos e deste Contrato, aplicam-se as previstas neste Contrato.

1.5. Caso o Afiliado tenha sido indicado por um Parceiro Comercial da ZOOP, este Contrato, no que couber, também produzirá efeitos perante o Parceiro Comercial.

1.5.1. Se o Afiliado solicitar seu credenciamento ao Sistema ZOOP diretamente à ZOOP (sem a intermediação de um Parceiro Comercial), deverá ser desconsiderada, pelo Afiliado, qualquer menção ao Parceiro Comercial.

## 2. Credenciamento ao Sistema ZOOOP

2.1. O credenciamento ao Sistema ZOOOP será realizado pela adesão do Afiliado a este Contrato, que se efetivará pelo aceite expressamente manifestado pelo Afiliado, que poderá ser formalizado por meio eletrônico, em papel, uso do Sistema ZOOOP pelo Afiliado ou por qualquer outro meio que indique a manifestação de vontade do Afiliado.

2.1.1. O Afiliado, ao preencher a PCA e informar todos os dados exigidos, se responsabilizará civil e criminalmente pela veracidade das informações declaradas, inclusive perante terceiros, obrigando-se a manter seus dados atualizados perante a ZOOOP, sob pena de não ser efetuado o repasse do valor das Transações até a regularização pelo Afiliado.

2.1.2. O Afiliado não poderá efetuar Transações em segmentos ou ramos de atividade diferentes daquele(s) constante(s) em seu PCA, sem autorização da ZOOOP e tampouco a realizar atividades que representem infrações a leis ou regulamentos vigentes no país ou que sejam vedados pelas Bandeiras.

2.1.3. A ZOOOP poderá, a qualquer momento, ao seu exclusivo critério, solicitar cópias de documentos ou declarações do Afiliado, de forma a averiguar a veracidade dos dados informados na PCA.

2.1.4. Este Contrato passa a vigorar a partir do momento que o Afiliado estiver apto e habilitado a realizar Transações pelo Sistema ZOOOP, independentemente de realizá-las.

2.1.6. O Afiliado será considerado apto e habilitado na ocorrência de um dos seguintes eventos: (i) envio de correspondência, pela ZOOOP ou Parceiro Comercial (se aplicável) ao Afiliado, pelos correios ou por meio eletrônico, informando o credenciamento do Afiliado ao Sistema ZOOOP; e/ou (ii) a emissão de ordem de instalação e/ou homologação, e/ou indicação do número lógico do equipamento fornecido pelo Parceiro Comercial (se aplicável) ou terceiros.

2.2. Na hipótese de a ZOOOP identificar dados incorretos ou inverídicos fornecidos a qualquer momento pelo Afiliado ou, ainda, caso o Afiliado se recuse ou se omita a enviar os documentos comprobatórios requeridos, a ZOOOP poderá suspender temporariamente o credenciamento e bloquear os serviços previstos neste Contrato, sem a necessidade de notificação prévia ao Afiliado e sem prejuízo de

outras medidas que entender necessárias e oportunas, não gerando ao Afiliado qualquer tipo de indenização ou ressarcimento no âmbito deste Contrato.

2.2.1. As disposições contidas acima serão aplicáveis também na hipótese de a ZOOP identificar ou entender que a atividade do Afiliado viola qualquer dispositivo da legislação pátria ou os próprios termos deste Contrato, podendo sujeitar o Afiliado ao cancelamento do seu credenciamento e a exclusão imediata do Sistema ZOOP, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia.

2.3. O Afiliado autoriza a ZOOP e o Parceiro Comercial (se aplicável) a fiscalizar e vistoriar suas dependências durante o horário comercial, diretamente ou por terceiros por ela autorizados, sempre que a ZOOP entender necessário, para avaliar o fiel cumprimento das obrigações deste Contrato.

2.4. O Afiliado, quando do preenchimento da PCA, deverá obrigatoriamente ter e fornecer um endereço eletrônico (e-mail) para comunicação com a ZOOP e com o Parceiro Comercial (se aplicável). As partes reconhecem o correio eletrônico (e-mail) cadastrado no ato do credenciamento como forma válida e eficaz de comunicação e aceitam como suficiente para os serviços que se refiram a este Contrato.

2.5. O Afiliado cadastrará um login e uma senha para seu uso único e exclusivo no site do Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, no site da ZOOP), cujos dados deverão ser mantidos sob sua guarda e responsabilidade, para todos os fins legais.

2.6. O Afiliado declara-se ciente de que a ZOOP, quando da confirmação da realização das Transações por meio de seu Sistema, poderá identificar a denominação social e o endereço físico e/ou sede social do Afiliado, com o objetivo de melhorar a governança e comunicação entre o Portador do Cartão e o Afiliado.

2.7. O Afiliado pagará as taxas, tarifas e valores estabelecidos pela ZOOP, em razão do credenciamento e prestação dos serviços de tecnologia e gestão de pagamentos, na forma e nos valores previstos no Anexo Comercial, sem prejuízos de posteriores atualizações desses valores.

2.7.1. O Anexo Comercial será apresentado ao Afiliado após seu credenciamento, quando de seu acesso ao site do Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, no site da ZOOP) ou mediante o envio de e-mail pelo Parceiro Comercial ou pela ZOOP,



conforme o caso. Caso o Afiliado não concorde com os critérios do Anexo Comercial, poderá, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, solicitar seu descredenciamento, sem qualquer tipo de ônus ou responsabilidade. Não solicitando seu descredenciamento, presume-se sua integral aceitação.

2.7.2. A ZOOP ou o Parceiro Comercial, conforme o caso, poderá(ão) instituir outras modalidades de remuneração, mediante alteração da forma de remuneração prevista no Anexo Comercial e também mediante prévia comunicação ao Afiliado.

2.8. Após o credenciamento à ZOOP, o Afiliado poderá, a qualquer momento, solicitar a habilitação de outros produtos oferecidos pela ZOOP ou o cancelamento de sua adesão, mediante prévia comunicação formal à ZOOP e ao Parceiro Comercial (se aplicável).

2.9. Os serviços e produtos oferecidos pela ZOOP, quando do momento do credenciamento ou mesmo durante a vigência deste Contrato, poderão ser disponibilizados ao Afiliado de forma física ou remota, sendo que a realização de qualquer Transação pelo Afiliado será caracterizada como aceitação plena de tais produtos ou serviços integrantes do Sistema ZOOP, independentemente de qualquer formalização prévia.

2.10. O Afiliado declara não desenvolver as seguintes atividades: (i) tráfico de drogas, (ii) crimes ou objeto de crimes de qualquer natureza; (iii) comércio de arma, (iv) prostituição; (v) venda de produto, serviço ou imagem tal como, mas não se limitando a: imagens de comportamento sexual, exploração de menor, mutilação de uma pessoa ou órgão, bestialidade; e (vi) sub-adquirência no mercado de Meios de Pagamento.

2.10.1. A lista mencionada na cláusula anterior tem caráter meramente exemplificativo, podendo ser estabelecidas pela ZOOP outras atividades vedadas e entendidas como inadequadas ou ilegais, a exclusivo critério da ZOOP e/ou em observância de regras estipuladas pela Credenciadora integrante do Sistema ZOOP.

2.11. O Afiliado não poderá utilizar-se dos serviços da ZOOP para atividades relacionadas, direta ou indiretamente, com fraudes a instituições financeiras, Bancos, Bandeira ou Credenciadoras integrantes do mercado de Meio de Pagamentos ou do Sistema ZOOP.

2.11.1. Caso o Afiliado já tenha onerado, em virtude de uma operação financeira, de qualquer modo, os créditos decorrentes de suas Transações futuras, todos os créditos das Transações efetuadas pelo Sistema ZOOP serão pagos no domicílio bancário vinculado àquela operação financeira, até que o Afiliado comprove sua integral quitação.

2.11.2. As Transações com indícios ou suspeitas de fraude estarão sujeitas ao não processamento ou ao cancelamento, ainda que realizada de forma conivente ou não pelo Afiliado.

### 3. Serviços relacionados às Transações com Cartões

3.1. Os serviços fornecidos pela ZOOP podem ser prestados de forma física ou remota, mediante a disponibilização de tecnologias integrantes do Sistema ZOOP, para que o Afiliado possa realizar a venda de seus produtos e/ou serviços nas modalidades de pagamento por Cartão de débito ou Cartão de crédito (à vista ou parcelado), por Transações que incluem:

(i) o roteamento e processamento das Transações de Meios de Pagamento disponibilizados pelo Sistema ZOOP;

(ii) a submissão das Transações realizadas com Cartões de crédito ou Cartões de débito para a Credenciadora e, por intermédio dela, para aprovação pelos Emissores dos Cartões, Bandeiras ou instituição similar, sem que haja interferência ou participação da ZOOP nos processos de aprovação de tais Transações;

(iii) a coordenação e pagamentos ao Afiliado dos valores recebidos da Credenciadora, descontadas as taxas de remuneração da ZOOP e do Parceiro Comercial (se aplicável); e

(iv) o controle e fornecimento de extratos, que serão disponibilizados exclusivamente pelo site do Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, pelo site da ZOOP), sobre as movimentações financeiras das Transações para o Afiliado.

3.1.1. Para a consecução dos serviços indicados nesta Cláusula, aplicam-se integralmente ao Afiliado as regras do mercado de Cartões e Meios de Pagamento, estipuladas pelas Bandeiras e Credenciadoras integrantes do Sistema ZOOP, conforme Contratos de Credenciamento, cuja cópia poderá ser

solicitada pelo Afiliado, caso o acesso a estes documentos não sejam públicos.

3.1.2. O Afiliado declara-se ciente de que a ZOOP não poderá ser responsabilizada ou assumirá qualquer responsabilidade por falhas, erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços prestados no âmbito deste Contrato, ainda que de responsabilidade da ZOOP, do Parceiro Comercial ou prestadores de serviço, não garantindo a manutenção de seus sistemas de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão.

3.2. A ZOOP, sob sua única e exclusiva responsabilidade, poderá subcontratar terceiros ou realizar parcerias para a prestação de parte dos serviços, respondendo integralmente por tal ato.

3.3. Salvo estipulação em contrário, a disponibilização dos serviços pela ZOOP ao Afiliado será operacionalizada em modalidade de Transações físicas, com Cartões presentes. Caso o Afiliado venha a realizar Transações por meio digital, sem Cartão presente, serão aplicadas as regras estabelecidas em Anexo específico.

3.4. Quando da realização das Transações, o Afiliado se responsabilizará pela: (i) adequada utilização dos equipamentos fornecidos ou disponibilizados pelo Parceiro Comercial (se o caso); (ii) análise e controle de todo o conteúdo de seu ambiente físico, incluindo textos, informações e imagens; e (iii) utilização correta de quaisquer informações, imagens, logotipos e marcas de propriedade da ZOOP e/ou do Parceiro Comercial.

3.5. O Afiliado deverá utilizar o Sistema ZOOP somente para realizar Transações regulares ou serviços disponibilizados pela ZOOP, de acordo com as regras do mercado de Meios de Pagamento, sendo vedada a realização de Transações fictícias ou simuladas, tais como: (a) fornecimento ou devolução aos Portadores de Cartões, por qualquer motivo, de quantias em dinheiro (moeda nacional ou estrangeira, cheques ou outros), salvo se autorizado expressamente pela ZOOP, na forma deste Contrato; (b) desmembramento de uma única venda de produto ou serviço em duas ou mais Transações no mesmo Cartão; (c) pagamento, cessão, assunção ou transferências de obrigações financeiras, incorporadas ou não em títulos de crédito, de Portadores de Cartões ou de terceiros, salvo se expressamente autorizado pela ZOOP; (d) qualquer outro tipo ou forma de ato que venha a ser considerado irregular pela ZOOP ou instituições integrantes de seu sistema.

3.6. No momento da realização da Transação, o Afiliado deve, obrigatoriamente:

(a) verificar se o prazo de validade do Cartão não está vencido ou se o Cartão não está adulterado ou rasurado;

(b) conferir, em casos de Cartão sem chip e/ou quando não houver digitação de senha, o nome e a assinatura do Portador lançada no Comprovante de Venda, com o nome e a assinatura constantes do Cartão ou documento de identificação do Portador;

(c) comparar os últimos 4 (quatro) dígitos do número do Cartão, com os dígitos impressos no Comprovante de Venda;

(d) conferir a existência do código de segurança, formado por três dígitos, no verso do Cartão;

(e) observar as características de segurança utilizadas pelas Bandeiras, como hologramas tridimensional, marcas de segurança, letras estilizadas, dentre outras;

(f) cumprir todos os procedimentos, padrões e normas exigidas neste Contrato, sendo que a ZOOP não se responsabilizará pelas Transações concluídas em desacordo com o aqui disposto;

(g) orientar os Portadores sobre a melhor condição de pagamento para aquisição de bens e/ou serviços, de forma clara e objetiva, a fim de que estes façam opção consciente do uso do Cartão; e

(h) provisionar os documentos necessários para comprovar a existência e a idoneidade da relação jurídica com os Portadores, tais como comprovantes de venda dos Cartões devidamente assinados, notas fiscais de venda ou prestação do serviço, comprovantes de entrega das mercadorias ou prestação dos serviços e todos os documentos necessários que possam ser solicitados pelas Adquirentes, Bandeiras e pela ZOOP, quando houver qualquer cancelamento, contestação, Chargeback ou outra forma de estorno das Transações em relação à reclamações dos Portadores.

3.7. O Afiliado poderá livremente negociar as condições comerciais do produto e/ou serviço com os Portadores de Cartões, desde que obedecidas as regras das Bandeiras e Credenciadora integrantes do Sistema ZOOP.

3.8. O Afiliado declara e garante que será integralmente responsável pela veracidade, precisão e conformidade das informações e detalhes que vier a apresentar aos Portadores de Cartões, com relação aos produtos e/ou serviços oferecidos, bem como pela efetiva conclusão da Transação comercial e entrega do produto de acordo com os termos e condições informados, sendo o Afiliado único responsável pela qualidade, quantidade, segurança, adequação, preço, prazo, entrega, funcionalidade e garantias destes produtos e/ou serviços.

3.9. Na hipótese de a ZOOP constatar recorrentes problemas e reclamações com os produtos e/ou serviços vendidos pelo Afiliado, poderá suspender temporariamente o credenciamento ao Sistema ZOOP e não efetivar novas Transações e serviços, bloqueando os acessos tecnológicos do Afiliado, até que esteja resguardada de riscos financeiros, sem prejuízo da retenção de valores até que os problemas sejam solucionados e a entrega dos produtos efetivada aos clientes.

#### 4. Equipamentos para a realização de Transações com Cartões

4.1. Para utilização dos produtos e serviços da ZOOP, o Afiliado deverá possuir hardware específico, sendo de exclusiva responsabilidade do Afiliado a obtenção e custeio de tal equipamento.

4.1.1. Os equipamentos deverão ser adquiridos pelo Afiliado do Parceiro Comercial ou de terceiros por ele indicados (se o caso).

4.2. As Transações somente poderão ser realizadas pelo Afiliado por equipamentos disponibilizados, locados ou vendidos por fornecedores homologados e devidamente autorizados pela ZOOP, incluindo o Parceiro Comercial (caso aplicável).

4.2.1. O Afiliado será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento está de pleno acordo com os requisitos mínimos necessários para o funcionamento dos serviços disponibilizados pela ZOOP, estando a ZOOP livre e isenta de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

4.3. A ausência de realização de Transações, pelo prazo de 12 (doze) meses, poderá ensejar o cancelamento do credenciamento pela ZOOP.

4.4. Na hipótese de serem estabelecidas novas regras pelas Credenciadoras, Bandeiras, Bancos ou instituições integrantes do Sistema ZOOB, o Afiliado obriga-se a adequar os atuais padrões de funcionamento de seus equipamentos utilizados na realização de Transações, aos novos padrões indicados pela ZOOB, fornecedores homologados ou Parceiro Comercial, nos prazos e formas estabelecidas pela ZOOB.

## 5. Comprovantes de Venda das Transações com Cartões

5.1. O Afiliado deverá manter arquivado e à disposição da ZOOB, pelo prazo de 1 (um) ano, a contar da data da realização de qualquer Transação, o respectivo Comprovante de Venda.

5.2. O Afiliado deverá manter arquivado e à disposição da ZOOB, pelo prazo de 5 (cinco) ano, a contar da data da realização de qualquer Transação, todos os demais documentos relativos às vendas dos produtos e/ou serviços, realizados no âmbito do Sistema ZOOB, inclusive o comprovante de entrega da mercadoria ou serviço ao Portador do Cartão e a nota fiscal respectiva, comprometendo-se a fornecê-los sempre que solicitados pela ZOOB.

5.3. Caso o Afiliado não forneça à ZOOB a documentação solicitada, no prazo de 5 (cinco) dias, a ZOOB considerará a Transação não concluída e descontará respectivo valor de eventuais créditos do Afiliado ou debitará da conta do Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento o valor creditado pela Transação em questão.

## 6. Cancelamento das Transações com Cartões e Chargeback

6.1. Nas Transações com Cartão, aplicam-se ao Afiliado: (i) as regras de Chargeback e cancelamento estipuladas pela Credenciadora e Bandeiras integrantes do Sistema ZOOB; e (ii) respectivas multas e penalidades originalmente aplicáveis à ZOOB pela Credenciadora ou Bandeiras integrantes do Sistema ZOOB, em caso de descumprimento, pelo Afiliado, de suas regras, de acordo com a quantidade de Transações realizadas com Cartões de crédito ou débito contestadas, canceladas ou não reconhecidas, durante o procedimento de Chargeback.

6.2. O Afiliado poderá solicitar o cancelamento de Transações com Cartões de crédito realizadas no Sistema ZOOB no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar

da data da realização da respectiva Transação, pelo site do Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, pelo site da ZOOP). Se o pagamento da Transação já tiver sido realizado pela ZOOP ao Afiliado, mesmo por antecipação, o Afiliado deverá restituir à ZOOP o valor da Transação, permitindo à ZOOP descontar respectivo valor de eventuais créditos do Afiliado ou debitar da conta do Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento do Afiliado tal valor.

6.3. A ZOOP poderá debitar do Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento do Afiliado ou descontar de seus créditos o montante equivalente às contestações de recebimento da mercadoria ou da prestação do serviço, caso não sejam apresentados os Comprovantes de Venda e os comprovantes de entrega do bem ou da realização do serviço.

6.4 O Afiliado deverá, quando solicitado pela ZOOP, fornecer a documentação referente à comprovação da entrega dos produtos ou serviços para afastar a contestação por Chargeback, sendo que a falta de apresentação deste documento será entendida como falta de entrega do produto e/ou serviço.

6.5. Os prazos para o procedimento de Chargeback serão aqueles definidos pelas Bandeiras, Emissores e Credenciadora, conforme regras de mercado.

## 7. Conta de Pagamento

7.1. Ao aderir ao Sistema ZOOP, o Afiliado possuirá uma Conta de Pagamento individual e exclusiva, de sua titularidade, a qual poderá ser movimentada através das Ferramentas ZOOP ou daquelas disponibilizadas no site do Parceiro Comercial (se aplicável).

7.1.1. A Conta de Pagamento poderá ser identificada com a marca do Parceiro Comercial, permanecendo a ZOOP como responsável pela gestão e custódia dos recursos, nos termos previstos neste Contrato.

7.2. A Conta de Pagamento tem como principal finalidade a realização de Transações de crédito e débito para terceiros que também estejam credenciados no Sistema ZOOP. Os prazos e procedimentos para realização das Transações na Conta de Pagamento se encontram indicadas no site do Parceiro Comercial (ou, caso inaplicável, pelo site da ZOOP)..

7.3. Os recursos creditados na Conta de Pagamento do Afiliado serão mantidos em conta bancária de titularidade da ZOOP, em instituição financeira de primeira

linha, e, nos termos do art. 12 da Lei 12.865/2013, (i) constituem patrimônio separado, que não se confunde com o da ZOOP; (ii) não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da ZOOP, nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da ZOOP; (iii) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela ZOOP; e (iv) não compõem o ativo da ZOOP, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial.

7.4. Os ônus ou bônus decorrentes da manutenção dos recursos do Afiliado em conta bancária de titularidade da ZOOP não poderão ser imputáveis ao Afiliado, assim como por ele reclamados.

7.5. Os recursos mantidos na Conta de Pagamento não sofrerão qualquer tipo de acréscimo ou alteração, tais como correção monetária e juros, independentemente do período que ficarem depositados, entretanto estarão sujeitos à cobrança de tarifas de saque ou tarifas de outros serviços, especificadas no site do Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, pelo site da ZOOP) e/ou Anexo Comercial.

7.6. Os valores depositados na Conta de Pagamento devem ser utilizados para saques, pagamentos e transferências, sendo considerados pela ZOOP recursos em trânsito de titularidade do Afiliado.

7.7. O Afiliado poderá efetuar saques e pagamentos com a quantia constante em sua Conta de Pagamento, por meio das Ferramentas ZOOP, arcando com os custos dos serviços indicados no site do Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, pelo site da ZOOP) e/ou Anexo Comercial.

7.8. A qualquer momento o Afiliado poderá, desde que possua saldo suficiente para arcar com os custos da operação e o pagamento de eventuais débitos contraídos pelo Afiliado, efetuar o saque integral de seus recursos ou efetuar sua transferência para seu Domicílio Bancário.

7.9. Os recursos depositados na Conta de Pagamento poderão ser utilizados para pagamento de débitos do Afiliado, a seu pedido, por meio das Ferramentas ZOOP, para a transferência de terceiros que estejam credenciados ao Sistema ZOOP.

7.10. A não utilização da Conta de Pagamento, definida como a ausência de qualquer utilização pelo prazo de 01 (um) ano, ensejará o encerramento da Conta de Pagamento.



7.11. O Afiliado não poderá ceder os direitos sobre os recursos que possua em sua Conta de Pagamento, sem a prévia e escrita autorização da ZOOP e do Parceiro Comercial (se aplicável), sob pena de ineficácia da cessão perante a ZOOP.

## 8. Pagamento das Transações

8.1. O Afiliado está ciente e autoriza a ZOOP a fazer os pagamentos de Valor Líquido, em moeda nacional, decorrente das Transações realizadas no Sistema ZOOP, mediante repasse do respectivo valor na Conta de Pagamento ou no Domicílio Bancário indicado expressamente pelo Afiliado.

8.2. O pagamento será realizado pelo Valor Líquido, após descontados os valores devidos à ZOOP e ao Parceiro Comercial, os quais serão previamente descontados da Conta de Pagamento do Afiliado.

8.2.1. As taxas, tarifas e valores devidos pelo Afiliado à ZOOP e ao Parceiro Comercial (se aplicável) são distintas e o respectivo valor se encontra discriminado no Anexo Comercial, no site do Parceiro Comercial e/ou no site da ZOOP (conforme aplicável).

8.3. Caberá à ZOOP emitir a nota fiscal sobre os serviços que forem prestados ao Afiliado em razão deste Contrato, considerando o valor proporcional da remuneração que lhe for paga, bem como proceder a retenção de todos os impostos que incidam sobre sua remuneração, conforme exigido pelas leis brasileiras.

8.3.1. Os tributos incidentes sobre a remuneração que for devida pelo Afiliado em razão dos serviços prestados diretamente pelas Bandeiras, Credenciadoras e/ou Parceiros Comerciais serão retidos e pagos diretamente por tais empresas e não serão considerados para fins de tributação da remuneração devida pelo Afiliado à ZOOP, em razão dos serviços prestados em razão deste Contrato.

8.4. O valor da Transação, decorrente da venda dos produtos e/ou serviços pelo Afiliado será creditado pela ZOOP no Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento nos prazos definidos no Anexo Comercial.

8.5. Quando decorrente de falha técnica e/ou operacional no Sistema ZOOP, a ZOOP poderá, sem incorrer em qualquer ônus ou penalidade, exceder, em até um

dia útil, o prazo estabelecido para efetuar o pagamento relativo a qualquer tipo de Transação.

8.6. O Afiliado não poderá ceder eventuais créditos que detenha perante a ZOOP, em virtude deste Contrato, ou valores do seu Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento, sem a prévia e escrita autorização da ZOOP e do Parceiro Comercial (se aplicável), sob pena de ineficácia da cessão, para todos os fins legais.

8.7. O Afiliado terá acesso às Transações pendentes de pagamento pelo site do Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, pelo site da ZOOP), podendo visualizar o saldo e o extrato das movimentações. A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações caracteriza-se como prestação de contas, para todos os fins legais.

8.8. O Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, a ZOOP) disponibilizará acesso às Transações e pagamentos dos últimos 12 (doze) meses, sendo que após este prazo o Parceiro Comercial ou a ZOOP (conforme o caso) não se responsabiliza pela manutenção das informações, cabendo ao Afiliado o controle e arquivo próprio das movimentações anteriores.

8.9. O Parceiro Comercial ou a ZOOP (conforme aplicável) não disponibiliza informações impressas, não obstante o Afiliado ter a possibilidade de salvar e imprimir as informações constantes no site do Parceiro Comercial ou da ZOOP (conforme aplicável).

## 9. Domicílio Bancário e Antecipação de Recebíveis

9.1. O Afiliado poderá cadastrar Domicílio Bancário, de sua titularidade, para recebimento dos créditos decorrentes das Transações efetuadas pelo Sistema ZOOP.

9.2. O Afiliado é responsável por manter a regularidade do Domicílio Bancário. Caso o Banco depositário do Domicílio Bancário declare-se impedido, por qualquer motivo, de dar cumprimento às ordens de crédito emitidas pela ZOOP, deverá o Afiliado providenciar sua regularização ou, ainda, indicar e cadastrar novo Domicílio Bancário, no prazo de até 10 (dez) dias úteis, sendo certo que os pagamentos relativos às Transações realizadas anteriormente à alteração efetuada, serão creditados na conta do Domicílio Bancário vigente na data estipulada para o pagamento. A ZOOP está autorizada a reter o pagamento dos

créditos até o recebimento dessa comunicação e respectivo processamento, ou, ainda, até a regularização do Domicílio Bancário cadastrado no Sistema ZOOP. Os pagamentos realizados ao Afiliado, previstos nesta Cláusula, serão isentos de quaisquer ônus, penalidades ou encargos.

9.3. Na hipótese de a data prevista para o crédito do valor líquido das Transações ser considerada feriado ou em dia de não funcionamento bancário na praça de compensação da conta do Domicílio Bancário do Afiliado, o pagamento será realizado no primeiro dia útil subsequente.

9.4. O Afiliado poderá solicitar à ZOOP, por meio do site do Parceiro Comercial (se aplicável), o recebimento antecipado das Transações, ficando ao exclusivo critério da ZOOP, antecipar ou não os valores solicitados.

9.5. Ainda que previsto no Anexo Comercial e tenham havido antecipações anteriores, a ZOOP não é obrigada a antecipar o pagamento dos recebíveis de novas Transações.

9.6. A antecipação se dará mediante desconto adicional sobre o valor a ser pago ao Afiliado, de acordo com as condições ajustadas no Anexo Comercial.

#### 10. Hipóteses de Retenção e Compensação de Valores

10.1. O Afiliado reconhece e concorda que a ZOOP, ao seu exclusivo critério, terá o direito de: (i) reter, quaisquer quantias devidas ao Afiliado para garantir, de forma integral, quaisquer pagamentos que sejam devidos à ZOOP ou resguardar a ZOOP contra riscos financeiros relacionados a quaisquer obrigações do Afiliado, em conformidade com as disposições deste Contrato; e (ii) compensar, com quaisquer quantias devidas ao Afiliado, débitos de qualquer natureza do Afiliado perante a ZOOP, em conformidade com as disposições deste Contrato.

10.2. A ZOOP, a seu exclusivo critério, poderá reter todo e qualquer pagamento que o Afiliado tenha a receber, quando a ZOOP entender que há um alto nível de risco operacional ou de crédito, associado ao desempenho do Afiliado.

10.3. Havendo indícios de irregularidade na Transação, diante do não reconhecimento pelo Portador do Cartão, reclamação, Chargeback ou cancelamento referente a um pagamento recebido pelo Afiliado, a ZOOP poderá reter temporariamente e compensar respectivos valores com os créditos a serem depositados no Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento para cobrir o valor da

respectiva obrigação.

10.3.1. O Afiliado declara-se ciente da possibilidade de suspensão do pagamento das Transações, pelo tempo necessário para a apuração de eventual Chargeback, quando for realizada qualquer Transação que não for compatível com o valor, a natureza e o ramo de atividade do Afiliado e do Portador do Cartão.

10.4. Nos casos em que se verificar a iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pré-falência, encerramento de atividades ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada a dificuldade do Afiliado em cumprir suas obrigações contratuais e/ou legais, a ZOOP reserva-se, segundo critérios razoáveis e mediante aviso ao Afiliado, o direito de reter os créditos a ele devidos, a fim de garantir o cumprimento de suas obrigações perante a ZOOP.

10.5. Além das demais hipóteses previstas neste Contrato, a ZOOP poderá reter os créditos devidos ao Afiliado se o seu cliente reclamar a não entrega dos produtos ou serviços que originaram a Transação ou se, de qualquer modo, houver risco de a Transação ser cancelada ou ocorrer seu Chargeback pela Credenciadora.

10.6. Nas hipóteses de Chargeback, cancelamento das Transações, entre outros que envolvam o não reconhecimento ou contestação do valor da Transação pelos Portadores de Cartões junto aos bancos Emissores, bem como nos casos de cobranças de taxas, tarifas, produtos, equipamentos, aluguéis, Transações irregulares etc., a ZOOP poderá, alternativamente: (i) deixar de efetuar o pagamento dos respectivos valores na Conta de Pagamento ou Domicílio Bancário; (ii) realizar lançamentos a débito na Conta de Pagamento ou Domicílio Bancário do Afiliado; (iii) compensar o valor do débito com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao Afiliado, debitando os eventuais encargos incidentes na forma deste Contrato; (iv) permitir que o Afiliado, no caso de ausência de créditos a compensar ou na impossibilidade de lançamento a débito em conta, efetue, desde que acordado com a ZOOP, o pagamento mediante cheque, ordem de pagamento, DOC, TED, boleto bancário ou depósito identificado; ou (v) efetuar cobrança por terceiros.

10.6.1. Em havendo falta, parcial ou total, ou o atraso do pagamento, nos prazos acordados neste Contrato e respectivas alterações, poderá sujeitar o Afiliado ao pagamento de atualização monetária pelo IGPM/FGV – ou outro índice que vier a substituí-lo – e juros de 1% a.m. pro rata die, além de multa contratual equivalente

a 10% (dez) por cento da quantia inadimplida.

10.6.2. O Afiliado terá o prazo de 1 (um) mês, para apontar qualquer eventual divergência ou incorreção em relação a qualquer um dos valores lançados na conta do Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento, sempre a contar da data do pagamento ou da data prevista pela ZOOP para efetuar o pagamento, débito ou da compensação dos respectivos débitos com créditos. Após esse prazo, o Afiliado dará a plena e definitiva quitação à ZOOP, não restando direito de reclamação pelo Afiliado.

10.7. A ZOOP poderá reter o valor mínimo garantido, caso venha a ser estabelecido no Anexo Comercial, para assegurar o pagamento de obrigações futuras do Afiliado.

10.8. Se a ZOOP entender que há um alto nível de risco operacional ou financeiro, poderá ser definido um valor mínimo de reserva sobre os créditos a serem pagos ao Afiliado.

## 11. Remuneração da ZOOP

11.1. Em contrapartida à prestação dos serviços de tecnologia em Meios de Pagamento, gestão de pagamentos e à licença de uso das ferramentas ZOOP, o Afiliado pagará à ZOOP os valores especificados no PCA ou Anexo Comercial, conforme previamente definido com o Parceiro Comercial (se aplicável).

11.2. O Afiliado pagará a ZOOP: (i) taxa de credenciamento; (ii) valor fixo por Transação, estipulado em razão do valor do ticket mínimo do Afiliado; (iii) valor adicional e/ou um percentual sobre o valor da Transação; (iv) valor adicional por antecipação do pagamento;; e (v) valor pelos demais serviços a serem prestados pela ZOOP e descritos em Anexos específicos.

11.3. Os valores cobrados pela ZOOP são variáveis de acordo com a natureza de cada operação realizada e poderão ser reajustados ou alterados, encontrando-se sempre disponíveis para consulta pelo Afiliado no site do Parceiro Comercial (ou, se inaplicável, no site da ZOOP) ou mediante solicitação, por e-mail ou telefone, ao Parceiro Comercial ou a ZOOP (conforme aplicável).

11.4. Os pagamentos à ZOOP e ao Parceiro Comercial (se aplicável) serão efetuados à vista, mediante débito do valor correspondente na conta do Domicílio

Bancário ou Conta de Pagamento do Afiliado ou por compensação com os créditos devidos ao Afiliado. Caso não haja recursos suficientes para o pagamento, a ZOOP encaminhará e-mail ao Afiliado solicitando o crédito imediato de valor em sua conta do Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento.

11.4.1. Caso o Afiliado tenha sido indicado por um Parceiro Comercial, caberá ao Parceiro Comercial proceder a cobrança do débito, nos termos acima indicados.

11.4.2. Tão logo haja recursos na conta do Domicílio Bancário ou Conta de Pagamento para os pagamentos devidos à ZOOP, os valores serão debitados, sem prévio aviso.

11.5. Sem prejuízo da suspensão dos serviços prestados pela ZOOP previstos neste Contrato, caso o Afiliado, após receber e-mail solicitando o pagamento de valores devidos à ZOOP e ao Parceiro Comercial (conforme aplicável), assim não proceda, haverá a incidência dos encargos moratórios estipulados neste Contrato.

11.6. A ZOOP poderá efetuar reajuste dos valores de sua remuneração, informando previamente o Afiliado, por e-mail ou divulgação prévia em seu site, com um prazo mínimo de 15 (quinze) dias.

11.6.1. Caso o Afiliado tenha sido indicado por um Parceiro Comercial, a informação sobre os reajustes será feita pelo Parceiro Comercial e/ou divulgadas em seu site.

11.6.2. Caso o Afiliado não concorde com as novas condições de remuneração, poderá solicitar esclarecimentos e, se não concordar, poderá encerrar o Contrato. O não encerramento do Contrato pelo Afiliado será interpretado como plena anuência aos novos valores.

11.7. Caso sejam alteradas as condições comerciais da ZOOP com a Credenciadora ou sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, que venham a impactar nos valores de remuneração vigentes, mediante aviso prévio de 10 (dez) dias, os custos resultantes de tal impacto poderão ser repassados ao Afiliado e somados à remuneração vigente, de forma a restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos serviços prestados pela ZOOP.

## 12. Créditos Decorrentes das Transações

12.1. O Afiliado declara-se ciente da estrutura do mercado de Meios de Pagamentos, bem como da atuação e função das Credenciadoras, Bandeiras e Emissores.

12.2. O Afiliado declara-se ciente de que os serviços de gestão de pagamento previstos neste Contrato se destinam tão somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda nacional, bem como assegura que todos os recursos creditados na conta do Domicílio Bancário serão oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a ZOOP de qualquer responsabilidade.

12.3. O Afiliado concorda que a ZOOP, a seu exclusivo critério, poderá alienar, ceder, dar em garantia ou de qualquer forma dispor dos recebíveis da ZOOP perante a Credenciadora, decorrentes das Transações do Afiliado, em nada prejudicando o direito do Afiliado de receber o valor líquido de suas Transações.

## 13. Indicação do Afiliado pelo Parceiro Comercial

13.1. Caso o Afiliado tenha sido indicado pelo Parceiro Comercial que irá lhe prestar outros serviços, na qualidade de marketplace, merchant service provider (MSP) ou por qualquer outra modalidade, se aplicarão as regras previstas nesta Cláusula, sem prejuízo dos demais termos e condições previstos neste Contrato.

13.2. Em razão dos serviços prestados pelo Parceiro Comercial, o Afiliado se compromete a pagar as taxas, tarifas e valores estabelecidos no Anexo Comercial ou outro instrumento contratual próprio; os quais não se confundem com a remuneração devida à ZOOP em razão deste Contrato.

13.2.1. O pagamento das Transações realizadas pelo Sistema ZOOP apenas será realizado ao Afiliado, por transferência para sua Conta de Pagamento ou Domicílio Bancário, após descontadas as tarifas, taxas e remuneração devida à ZOOP e, ainda, da remuneração devida ao referido Parceiro Comercial.

13.3. O Afiliado autoriza expressamente a ZOOP a debitar de sua Conta de Pagamento o valor da remuneração pelos serviços prestados diretamente pelo Parceiro Comercial, transferindo os recursos respectivos, por conta e ordem do Afiliado, para a Conta de Pagamento do referido Parceiro Comercial.

13.4. Caso o Afiliado possua débitos perante o Parceiro Comercial, poderá ser solicitada a antecipação do pagamento das Transações, mediante os critérios estabelecidos pela ZOOP neste Contrato.

13.5. O Afiliado autoriza a ZOOP a informar o Parceiro Comercial sobre todas as Transações realizadas pelo Sistema ZOOP, incluindo a movimentação da Conta de Pagamento, a quantidade de Transações realizadas e seu respectivo valor e destino, para fins de auditoria e acompanhamento pelo Parceiro Comercial.

13.6. Caso, nos termos previstos neste Contrato, a ZOOP venha a suspender ou bloquear a utilização do Sistema ZOOP e das Ferramentas ZOOP, o Parceiro Comercial será comunicado, para que possa intermediar na solução dos problemas e reclamações, inclusive a fim de possibilitar a continuidade dos serviços caso haja a correção dos problemas.

13.7. Poderão ser pactuadas outras disposições relativas ao relacionamento do Afiliado com o Parceiro Comercial, de acordo com o que vier a ser indicado no PCA ou Anexo Comercial.

#### 14. Vigência e do Término do Contrato

14.1. Este Contrato é celebrado por prazo indeterminado, a contar da aceitação e inclusão do Afiliado no Sistema ZOOP, nos termos anteriormente estipulados.

14.2. Este Contrato poderá ser resilido, por qualquer das Partes, a qualquer momento, mediante notificação com antecedência de 30 (trinta) dias.

14.2.1. A rescisão ocorrerá livre de direitos indenizatórios, ônus, encargos ou penalidades, ressalvadas as obrigações contratuais pendentes, que deverão ser cumpridas até o seu término, na forma deste Contrato.

14.3. Se operará a rescisão imediata e motivada deste Contrato, nas hipóteses de (i) decretação de falência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência civil de qualquer das partes, ao exclusivo critério da outra parte; (ii) ou o descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas neste Contrato por qualquer das Partes.

14.4. Caso a rescisão do Contrato ocorra por culpa do Afiliado, fica desde já estabelecido que o acesso aos serviços e tecnologias dos sistemas ZOOP serão imediatamente bloqueados, podendo a ZOOP reter os créditos do Afiliado, pelo



prazo que julgar conveniente, de forma a garantir seus direitos, assim como de terceiros que possam ter sido lesados pelo Afiliado, sem prejuízo de outras medidas legais que entender necessárias, além da retirada imediata da maquina e equipamentos, independente de notificação prévia.

14.5. Este Contrato será resolvido na ocorrência de eventos de caso fortuito ou de força maior que impossibilite a prestação dos serviços, total ou parcialmente, por mais de 30 (trinta) dias consecutivos, na forma da legislação civil vigente.

## 15. Responsabilidades Adicionais do Afiliado

15.1. O Afiliado é responsável pelo uso das Ferramentas ZOOP, comprometendo-se a observar integralmente a legislação nacional aplicável, a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Terrorismo da ZOOP, disponibilizadas no site da ZOOP, e as políticas correspondentes do Parceiros Comercial. Eventuais alterações serão informadas pela ZOOP ao Parceiro Comercial, que se compromete a repassá-las aos Afiliado (caso aplicável).

15.2. O Afiliado compromete-se a isentar a ZOOP de todo e qualquer reclamação ou litígio judicial ou extrajudicial decorrente da utilização das ferramentas e do Sistema ZOOP, em especial de Portadores de Cartões que realizam compras de produtos e/ou serviços no Afiliado, bem como no que se refere às próprias atividades do Afiliado e questões relacionadas aos produtos e serviços comercializados pelo Afiliado.

15.3. Na hipótese de ajuizamento de processos judiciais e/ou administrativos em face da ZOOP, relativamente a quaisquer atividades do Afiliado, iniciados a qualquer tempo, o Afiliado se obriga a assumir de imediato a responsabilidade pelas obrigações exigidas ou reivindicadas nos referidos processos, isentando a ZOOP de qualquer responsabilidade, podendo a ZOOP, neste caso, requerer a citação do Afiliado para assumir o polo passivo na lide, devendo o Afiliado indenizar integralmente a ZOOP por quaisquer despesas decorrentes desses processos.

15.4. O Afiliado obriga-se a ressarcir a ZOOP de todos os valores comprovadamente despendidos em referidas ações judiciais ou processos administrativos, bem como a prestar garantia e/ou adiantar pagamentos a serem

efetuados pela ZOOP, em razão de eventuais condenações, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas a contar da solicitação pela ZOOP.

15.5. A ZOOP poderá utilizar os créditos a serem pagos ao Afiliado para pagamento de condenações e/ou prestação de garantias de responsabilidade do Afiliado.

15.6. A ZOOP poderá debitar dos créditos do Afiliado os custos com advogados para a defesa de seus interesses relacionados à prestação de serviços deste Contrato.

15.7. O Afiliado compromete-se a ressarcir a ZOOP, de todo e qualquer prejuízo por ela sofrido, em virtude de atos por ele praticados.

15.8. O Afiliado compromete-se a ressarcir a ZOOP nos prejuízos por ela sofridos decorrentes de multas e/ou penalidades aplicadas pelos agentes do mercado de Cartões e Meios de Pagamento (Credenciadora, Bandeiras e Emissores integrantes do Sistema ZOOP) ou por autoridades governamentais, em virtude de atos praticados pelo Afiliado, inclusive, mas não se limitando, por excesso de Chargeback.

15.9. O Afiliado concorda que a ZOOP, os Parceiros Comerciais (se o caso) e/ou quaisquer terceiros indicados pela ZOOP enviem e ele e aos seus clientes mensagens de e-mail de caráter informativo ou publicitário.

## 16. Licença de Uso das Ferramentas da ZOOP

16.1. A ZOOP autoriza o uso pelo Afiliado das ferramentas ZOOP, de sua titularidade e propriedade, durante o prazo de vigência deste Contrato, mediante os termos e condições ora estabelecidos.

16.2. É vedado ao Afiliado: (i) copiar ou transferir de qualquer forma, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, as ferramentas ZOOP, quaisquer de suas funcionalidades ou informações relativas a estas; (ii) modificar as características das ferramentas ZOOP; (iii) criar programas de computador para utilização das ferramentas ZOOP; e (iv) copiar de qualquer forma dados extraídos das ferramentas ZOOP, exceto aqueles relativos às movimentações da conta do Domicílio Bancário ou Conta de

Pagamento do Afiliado, que estarão disponíveis no site do Parceiro Comercial (ou, caso inaplicável, no site da ZOOP).

16.3. O Afiliado reconhece e concorda que os softwares aplicativos cedidos ou inseridos no Sistema ZOOP, de forma gratuita ou onerosa, são de integral e exclusiva titularidade e incorporam a propriedade intelectual da ZOOP.

16.4. O Afiliado poderá tão somente fazer uso das Ferramentas ZOOP e de todo o Sistema ZOOP para o atingimento da finalidade deste Contrato, sendo vedado qualquer ato de engenharia reversa, ceder, copiar, alterar, modificar, adaptar, manipular, adicionar, descompilar, decompor ou efetuar qualquer conversão dos mesmos, sob pena de imediato cancelamento do Contrato.

## 17. Propriedade Intelectual e Uso da Marca ZOOP

17.1. O Afiliado compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos a marcas, patentes, segredo industrial ou, ainda, direito de propriedade, de representação e autoral de quaisquer serviços ou ferramentas disponibilizados no âmbito deste Contrato, responsabilizando-se perante a ZOOP ou eventuais terceiros interessados pelas obrigações assumidas neste item, bem como a não usar o nome, marca, logomarca ou qualquer tipo de sinal distintivo da ZOOP, dos Parceiros Comerciais, Credenciadoras, Bandeiras ou terceiros, sem o consentimento escrito e prévio destes, sendo que qualquer autorização recebida será entendida restritivamente, exclusivamente para a finalidade solicitada.

## 18. Modificações e Revisões do Contrato

18.1. Este Contrato e seus Anexos poderão ser revistos periodicamente pela ZOOP para adequar a prestação dos serviços e a licença de uso das ferramentas. A ZOOP poderá alterar este Contrato e seus Anexos, excluindo, modificando ou inserindo cláusulas ou condições, ao seu exclusivo critério.

18.2. As alterações do Contrato deverão ser previamente comunicadas pela ZOOP ao Afiliado, por e-mail ou publicadas no site da ZOOP, passando a vigorar após 10 (dez) dias da comunicação ou divulgação.

18.2.1. Caso o Afiliado tenha sido indicado por um Parceiro Comercial, a

comunicação ou divulgação das alterações deste Contrato serão comunicadas ou divulgadas ao Afiliado diretamente pelo Parceiro Comercial.

18.3. Caso o Afiliado não concorde com as alterações, poderá denunciar este Contrato sem qualquer ônus ou penalidade, desde que não se encontre em débito perante a ZOOP.

18.4. A continuidade do uso do Sistema ZOOP pelo Afiliado será interpretada como concordância e aceitação das alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis.

18.5. A ZOOP poderá alterar, suspender ou cancelar, ao seu critério, tanto em forma como em conteúdo, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços ou das Ferramentas ZOOP, mediante comunicação ao Afiliado por e-mail ou publicação em seu site, com no mínimo 10 (dez) dias de antecedência.

18.5.1. A comunicação ou publicação acima serão feitas pelo Parceiro Comercial, caso aplicável.

18.6. Nenhuma alteração deste Contrato será considerada válida, exceto se realizada na forma indicada nesta cláusula ou se acordada expressamente por meio de aditivo contratual escrito e assinado pelas partes.

## 19. Disposições Gerais

19.1. O Afiliado e a ZOOP comprometem-se a cumprir toda a legislação aplicável aos Serviços deste Contrato e dos Produtos e Serviços negociados pelo Afiliado, inclusive os atos normativos emitidos pelas autoridades e órgãos governamentais competentes, como o Ministério da Fazenda, o Banco Central do Brasil, a Receita Federal do Brasil, as Secretarias Estaduais e Municipais de Finanças, as Comissões Parlamentares de Inquérito ou qualquer outro órgão federal, estadual ou municipal, fornecendo qualquer dado ou informação relacionada a este Contrato.

19.2. O Afiliado declara-se ciente e autoriza a ZOOP a utilizar as informações, ainda que relativas ao seu cadastro, conta do Domicílio Bancário, Conta de Pagamento e Transações efetuadas pelas ferramentas ZOOP, para formação de banco de dados, preservando-se a individualidade e identificação de cada Afiliado.

19.3. O Afiliado autoriza a ZOOP a compartilhar em tempo real com o Parceiro Comercial que indicou o Afiliado para adesão ao Sistema ZOOP as informações referentes ao volume financeiro das Transações, quantidade de Equipamentos disponibilizados, taxas e demais valores cobrados do Afiliado.

19.4. O Afiliado autoriza a ZOOP a verificar e trocar informações cadastrais, creditícias e/ou financeiras a seu respeito em âmbito nacional, com entidades financeiras ou de proteção ao crédito, inclusive a efetuar consultas a Sistemas de Risco

de Crédito sobre eventuais débitos de responsabilidades do Afiliado e a prestar ao órgão citado informações dos dados cadastrais e informações creditícias.

19.5. Este Contrato não gera qualquer direito de exclusividade às partes, bem como nenhum outro direito ou obrigação diverso daqueles aqui expressamente previstos, ficando afastada qualquer relação, ostensiva ou remota, de sociedade, joint-venture ou associação entre as partes, não estando nenhuma delas autorizada a assumir quaisquer obrigações ou compromissos em nome da outra.

19.6. A eventual tolerância por qualquer das partes quanto a qualquer violação dos termos e condições deste Contrato será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

19.7. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições deste Contrato não implicará na nulidade ou invalidade das demais, sendo que as disposições consideradas nulas ou inválidas deverão ser reescritas, de modo a refletir a intenção inicial das partes em conformidade com a legislação aplicável.

19.8. As Partes acordam que as gravações magnéticas, digitalizadas ou telefônicas, de negociações envolvendo qualquer produto ou qualquer termo, cláusula ou condição deste Contrato, poderão ser utilizadas como prova, inclusive em Juízo, por qualquer das partes.

19.9. O Afiliado autoriza a ZOOP a incluir, sem qualquer ônus ou encargos seu nome, marcas e logotipos, endereço, em ações de marketing, catálogos e/ou em qualquer outro meio ou material promocional utilizado pela ZOOP, inclusive a comunicação de seus dados, tais como: nome, endereço, nome fantasia, telefone, site, e-mail, ramo de atividade entre outros dados, ressalvado o direito de o Afiliado revogar a qualquer momento, por escrito, esta autorização.

19.10. As Partes não serão responsáveis por quaisquer falhas ou atrasos no cumprimento de suas obrigações, quando decorrentes de caso fortuito ou de força maior, de acordo com o artigo 393 do Código Civil Brasileiro, incluindo, entre outros, atos governamentais, interrupção na prestação de serviços sob concessão governamental (por exemplo o fornecimento de energia elétrica e dos serviços de telefonia, entre outros), catástrofes, greves, perturbações da ordem pública e demais eventos de mesma natureza.

19.11. O presente Contrato suplanta, substitui e prevalece sobre qualquer acordo ou Contrato prévio, escrito ou verbal, que tenha sido levado a efeito pelas Partes com relação aos assuntos aqui contemplados.

19.12. As Partes elegem o Foro da Cidade do Rio de Janeiro / RJ como único competente para dirimir as questões que por ventura surgirem na execução do presente Contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, estando assim justas e acordadas, celebram este Contrato, que se encontra registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos do Rio de Janeiro / RJ, para pleno conhecimento e efeitos perante o Afiliado e terceiros.

## ANEXO I

### CONTRATO DE CREDENCIAMENTO E ADESÃO AO SISTEMA ZOOP

#### DEFINIÇÕES

Este Anexo é parte integrante e inseparável do Contrato e tem por objetivo estabelecer as definições das palavras e expressões mencionadas no Contrato.

**Afiliado:** pessoa jurídica ou física, fornecedora de bens e/ou serviços, constituída e localizada dentro do território brasileiro, credenciada ao Sistema ZOOP.

**Bandeira:** empresa nacional ou estrangeira que autorizam o uso de sua marca e de sua tecnologia por Emissores e Credenciadoras de Afiliados.

**Cartão:** instrumento de identificação e de pagamento configurado ou apresentado em forma de cartão plástico capaz de realizar diversas funções, disponibilizadas pelos Emissores, para uso pessoal e intransferível dos Portadores, aceitos no Sistema ZOOP.

**Chargeback:** contestação por parte do Emissor ou do Portador de uma Transação efetuada pelo Afiliado ou de titulares de Conta de Pagamento.

**Chip:** microprocessador introduzido nos Cartões ou Meios de Pagamento, que possui programação e memória de dados do Portador, cuja leitura é feita nos equipamentos, com uso de senha ou assinatura do Portador.

**Comprovantes de Vendas:** documentos que deverão ser emitidos pelas maquinetas pelos Afiliados no momento da realização da Transação.

**Conta de Pagamento:** conta de pagamento de titularidade do Afiliado e que poderá ser identificada com a marca do Parceiro Comercial, destinada ao recebimento dos recursos oriundos das Transações com Cartão e custodiados na ZOOP, bem como à execução de Transações em moeda eletrônica e utilizada para registros de débitos e créditos relativos a Transações com outros titulares de Conta de Pagamento.

**Credenciadora:** empresa que habilita estabelecimentos fornecedores de bens e/ou prestadores de serviços para aceitarem cartões.

**Domicílio Bancário:** conta de livre movimentação de titularidade do Afiliado mantida junto à instituição bancária, onde receberá os créditos e os débitos decorrentes da realização das Transações previstas neste Contrato.

**Emissor:** empresa nacional ou estrangeira, instituição bancária ou não, autorizada pelas Bandeiras a emitir e conceder Cartões e/ou disponibilizar produto, para uso no Brasil ou exterior.

**Ferramentas ZOOP:** tecnologias disponíveis no site [www.pagzooop.com/br](http://www.pagzooop.com/br), utilizadas na prestação dos serviços e disponibilizadas ao Afiliado para movimentação de sua Conta de Pagamento.

**Meios de Pagamentos:** instrumentos físicos ou eletrônicos com funções de pagamento, inclusive Cartão, que são aceitos no Sistema ZOOP, para uso pessoal e intransferível dos Portadores ou titulares de Conta de Pagamento.

Parceiro Comercial: terceiros, tais como marketplace ou merchant service provider (MSP), que, se aplicável, indicarão o Afiliado para o credenciamento ao Sistema ZOOP e, de forma concomitante, irão prestar outros serviços diretamente ao Afiliado, nos termos do instrumento contratual entre eles celebrado.

Proposta de Credenciamento e Adesão ("PCA"): Cadastro preenchido pelo Afiliado contendo os dados necessários para seu credenciamento ao Sistema ZOOP.

Portador: pessoa física ou preposto de pessoa jurídica portador de Meios de Pagamento autorizados a realizar Transações.

Sistema ZOOP: conjunto de pessoas físicas ou jurídicas (a ZOOP, Emissores, Bandeiras, parceiros, instituições financeiras, prestadores de serviços, Parceiros Comerciais, fornecedores, entre outros), que efetiva as operações de captura, roteamento, transmissão, processamento e liquidação financeira das Transações, ocorridas mediante o uso de Cartões.

Transação: operação em que o Afiliado aceita o Cartão para o pagamento da venda de bens e/ou serviços ou realiza a movimentação de sua Conta de Pagamento.

Valor Bruto: Valor total das Transações realizadas pelo Afiliado antes da dedução das taxas, tarifas e remuneração devida à ZOOP e ao Parceiro Comercial, assim como de quaisquer outras taxas, tarifas e/ou deduções decorrentes dos serviços prestados, diretamente ao Afiliado pelas Bandeiras, Credenciadoras ou demais prestadores de serviços relacionados com os Meios de Pagamento.

Valor Líquido: Valor a ser creditado ao Afiliado, após a dedução das taxas, tarifas e remuneração devida à ZOOP e ao Parceiro comercial, assim como de quaisquer outras taxas, tarifas e/ou deduções decorrentes dos serviços prestados, diretamente ao Afiliado pelas Bandeiras, Credenciadoras ou demais prestadores de serviços relacionados com os Meios de Pagamento.

## ANEXO II

### CONTRATO DE CREDENCIAMENTO E ADESÃO AO SISTEMA ZOOP



## TRANSAÇÕES ONLINE OU SEM CARTÃO PRESENTE

Este Anexo é parte integrante e inseparável do Contrato de Credenciamento e Adesão ao Sistema ZOOP (“Contrato”) e tem por objetivo estabelecer as condições que autorizam o Afiliado a realizar Transações por meio digital ou sem Cartão presente, mediante a utilização do Sistema ZOOP.

1. Nos termos do item 3.3 do Contrato, a ZOOP disponibiliza ao Afiliado tecnologia para a realização de Transações físicas, com Cartão presente.

2. Mediante a adesão a este Anexo II, a ZOOP poderá passar a disponibilizar ao Afiliado tecnologia para a realização de Transações online ou sem Cartão presente.

3. O Afiliado que desejar realizar Transações online ou sem Cartão presente deverá solicitar à ZOOP, por intermédio do Parceiro Comercial (se aplicável), a disponibilização desta tecnologia, justificando seu interesse e necessidade de uso.

4. Caberá exclusivamente à ZOOP a decisão de disponibilizar ou não Ferramentas ao Afiliado para a realização de Transações online ou sem Cartão presente.

5. Caso a ZOOP venha a disponibilizar tais Ferramentas, ao Contrato passam a se aplicar as regras estabelecidas neste Anexo II, de forma prioritária às regras naquele documento estabelecidas.

6. Para o entendimento e interpretação deste Anexo II, são adotadas as seguintes definições:

Loja Virtual: site, plataforma ou portal de operações disponível na internet (incluindo aplicativo para dispositivos móveis, se aplicável), desenvolvido pelo Afiliado, pela qual o Afiliado irá comercializar produtos e/ou serviços, próprios ou de terceiros, oferecendo os serviços prestados pelo Sistema ZOOP para captura de Transações eletrônicas.

Marketing Direto: modalidade de realização de Transações pelo Afiliado, exclusivamente sem Cartão presente, mediante prévia solicitação do Portador ao

Afiliado por telefone, Internet ou quaisquer outros meios físicos ou eletrônicos com ou sem a assinatura do Portador no respectivo Comprovante de Venda.

PCI (Payment Card Industry): programa de gerenciamento de riscos patrocinado pelas Bandeiras, de alcance geral e vinculação aos Afiliados, Emissores e Credenciadoras, desenvolvido com o objetivo de estipular padrões mínimos para proteção dos dados pessoais e informações sensíveis dos Portadores, além dos dados dos Cartões e das Transações. É baseado nas normativas definidas pelo PCI Council e tem como função determinar os padrões e regras de segurança da informação para todos os integrantes do mercado de Meios de Pagamento, conforme divulgado em [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).

7. Em todas as Transações realizadas de modo online ou sem Cartão presente o Afiliado assume integralmente o risco de Chargeback e de inadimplência do Portador, nas hipóteses em que não houver o pagamento da Transação pelo respectivo Emissor, por qualquer hipótese.

7.1. Havendo algum evento decorrente de cancelamento, estorno ou Chargeback da Transação, a ZOOP automaticamente deixará de efetuar o pagamento da Transação ao Afiliado, que se declara ciente e anuente quanto aos riscos decorrentes da Transação realizada de modo online ou sem Cartão presente, devido a possibilidade de fraudes praticadas por terceiros, mediante a utilização indevida e/ou não autorizada de Cartões, inclusive – mas sem se limitar – às hipóteses de roubo, furto, perda, extravio, apropriação indébita ou qualquer outro meio de fraude.

7.2. Caso o pagamento da Transação objeto de Chargeback tenha sido efetuada, ainda que por antecipação, a ZOOP irá reter e compensar tal valor com os créditos futuros do Estabelecimento, nos termos previstos no Contrato.

7.3. O Afiliado declara-se ciente de que o Portador poderá não reconhecer ou discordar do valor da Transação efetivada pelo Sistema ZOOP, ainda que a Transação tenha sido autorizada pelo Emissor. Nesta hipótese, a ZOOP procederá à retenção do valor da Transação, mantendo-o em seu poder até que a reclamação do Portador tenha sido definitivamente resolvida pelo Afiliado, mediante acordo mútuo.

7.4. Havendo qualquer dúvida sobre eventual irregularidade da Transação, mesmo que mediante denúncia ou reclamação feita diretamente pelo Portador (sem que

haja carta de contestação ou outro documento formal); a ZOOP irá considerar o Chargeback da Transação, a fim de prevenir sua responsabilidade.

7.5. Os prazos para o procedimento de Chargeback serão aqueles definidos pelas Bandeiras, Emissores e Credenciadoras, conforme regras de mercado.

7.6. O Afiliado assume integral responsabilidade pelos atos por ele praticados que impliquem em eventuais multas ou penalidades que vierem a ser aplicadas pelas Bandeiras, Credenciadoras, Banco Central do Brasil ou demais integrantes do mercado

de Meios de Pagamento; sendo autorizado, também neste caso, a retenção e compensação das Transações para cobrir quaisquer riscos financeiros perante a ZOOP ou seus Parceiros Comerciais.

8. O Afiliado, sem prejuízo das demais obrigações e responsabilidades previstas no Contrato de Credenciamento e Adesão ao Sistema ZOOP e neste Anexo II, é responsável pelo(a):

(i) adequação de seu sistema às Ferramentas ZOOP para a realização de Transações online ou sem Cartão presente, arcando com todos os custos eventualmente incidentes para tal ato;

(ii) cumprimento das regras determinadas pela ZOOP quanto à tecnologia a ser utilizada em sua Loja Virtual e/ou Marketing Direto, incluindo vendas por call center, catálogo ou qualquer outra forma;

(iii) garantia de ambiente seguro para a navegação e realização de Transações pelos Portadores, de acordo com as regras de tecnologia estabelecidas pela ZOOP, Credenciadoras, Emissores e/ou Bandeiras;

(iv) observância das regras de segurança com relação ao tráfego das Transações, obtendo todas as certificações necessárias e seguindo os padrões e regras do PCI (Payment Card Industry), que são de pleno conhecimento do Afiliado;

(v) manutenção e controle de todo o conteúdo de sua Loja Virtual e/ou qualquer outra forma de Marketing Direto, incluindo os textos, informações, preços e imagens, assumindo o Afiliado toda e qualquer responsabilidade sobre eventuais danos decorrentes, principalmente perante os Portadores; e

(vi) observância da legislação aplicável para o comércio eletrônico e internet, comprometendo-se a divulgar todas as informações determinadas pelo Decreto 7.962/2013; adotar as políticas de privacidade para proteção dos dados pessoais de seus clientes, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei no 13.543/2014); informar os preços de seus produtos e/ou serviços de acordo com a Lei no 13.543/2017; e cumprir com as disposições do Código de Defesa do Consumidor aplicáveis.

9. Os dados do Cartão, incluindo, mas não se limitando a nome do Portador, número, validade, identificação do banco e código de segurança, não devem, em hipótese alguma, ser armazenados pelo Afiliado, mesmo que temporariamente.

10. O Afiliado declara estar ciente de que não poderá autorizar qualquer terceiro a intermediar, para qualquer fim, a troca de dados entre sua Loja Virtual e/ou Marketing Direto e a ZOOP.

11. O Afiliado é responsável pela confidencialidade de todos os dados que compõem as Transações, sendo expressamente vedada a sua utilização para quaisquer outros fins que não sejam a obtenção da autorização e a efetiva captura da Transação.

12. A ZOOP envidará os seus melhores esforços para assegurar ao Afiliado a adequada utilização das Ferramentas ZOOP que viabilizam a realização de Transações. Entretanto, são previsíveis por falhas, interrupções ou problemas, tendo em vista se trata de serviço de tecnologia e que dependem dos serviços prestados por terceiros (como Bandeiras, Credenciadoras, Emissores, Parceiros Comerciais e outros prestadores de serviços).

13. Nenhuma responsabilidade poderá ser imputada à ZOOP por falhas, interrupções ou problemas nas ferramentas disponibilizadas para a realização de Transações online ou sem Cartão, cabendo ao Afiliado dispor de outras ferramentas para viabilizar suas vendas e o recebimento do preço.

14. A ZOOP, a seu exclusivo critério, poderá cobrar tarifas e taxas diferenciadas pela disponibilização das Ferramentas ZOOP para a realização de Transações online ou sem Cartão, mediante notificação prévia ou de acordo com o estabelecido no PCA ou Anexo Comercial.